

 <p>Sistema Gestione Qualità</p>	<h2>Politiche della Qualità: Principi Base</h2>	<p>Anno 2018 Rev02 del 11/07/2018 Pag. 1 di 2</p>
--	---	---

POLITICHE DELLA QUALITÀ: PRINCIPI BASE

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

L'Azienda, per raggiungere ciò, si impone di migliorare la propria attività, la propria organizzazione ed i propri servizi.

Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i livelli aziendali è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle opere di costruzione e ristrutturazione realizzate.
3. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
4. I capi cantiere hanno il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
6. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.

 <p style="text-align: center;">Sistema Gestione Qualità</p>	<h2>Politiche della Qualità: Principi Base</h2>	<p>Anno 2018 Rev02 del 11/07/2018 Pag. 2 di 2</p>
--	---	---

7. La Direzione a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandovi gli obiettivi dell'Azienda ed individuali. Ciascun dipendente deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, partecipare attivamente al raggiungimenti degli Obiettivi di Qualità di propria competenza.
8. Il Cliente deve essere tutelato ed per fare questo, la Direzione, predispone uno specifico clinic risk assestment per individuare gli obiettivi di miglioramento per garantire la sicurezza del Cliente.
8. I nostri Fornitori/appaltatori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

Ostia, 11/07/2018

L'Azienda
L'Amministratore Unico